

# Miniguide til e-handel på **apoteket.dk**



**apotek**



## Indholdsfortegnelse

- Sådan bestiller du en almindelig apoteksvare side 5
- Sådan bestiller du levering til et apoteksudsalg side 7
- Sådan opretter du abonnement på almindelige apoteksvarer side 9
- Sådan bestiller du receptmedicin side 10
- Sådan overfører du en recept til apoteket.dk side 13
- Generelt om e-handel på apoteket.dk side 15



# Sådan bestiller du en almindelig apoteksvare

## 1. Vælg dit e-apotek

- Gå ind på apoteket.dk.
- Klik på menupunktet "Webshop".
- Klik på knappen "Vælg dit apotek" midt på det store billede.
- Søg efter et e-apotek via søgefunktionen.
- Klik på "Vælg apotek" ud for det ønskede apotek på listen.

## 2. Find varen

Nu kommer du tilbage til Webshoppens forside.

- Klik på "Andre varer" eller "Håndkøbsmedicin".
- Find frem til den vare, du ønsker, og klik på "Vælg".
- På informationssiden om varen klikker du på "Læg i kurv".

## 3. Bestil varen

Nu ser du boksen "Din indkøbskurv" i højre side af skærmen.

- Klik på "Se indkøbskurv".
- På siden "1. Kurv" ser du den valgte vare. Klik på "Næste".
- På siden "2. Levering" vælger du leveringsform og udfylder kontaktoplysninger. Har du valgt at afhente varen på apoteket, kan du markere, at du ønsker en gratis sms, når varen er klar til afhentning på apoteket. Klik på "Næste".
- På siden "3. Betaling" vælger du betalingsform. Bemærk, at du ikke kan betale kontant, hvis du vil have tilsendt varen med Post Danmark. Klik på "Næste".
- På siden "4. Godkend" kan du se alle oplysningerne om dit køb og gennemgå, om alting stemmer. Hvis du ser en fejl, kan du klikke dig tilbage i forløbet via knapperne "Forrige". Klik på "Godkend ordre", hvis alle oplysninger er korrekte.

*E-ordren er nu sendt af sted.*

*Læs mere under "Generelt om e-handel på apoteket.dk".*

# Apoteksudsalg

# Sådan bestiller du levering til et apoteksudsalg

## 1. Vælg dit e-apotek

- Gå ind på apoteket.dk.
- Klik på Webshop.
- Hvis du ønsker at bestille smertestillende- eller receptmedicin, skal du logge dig ind via linket "Log ind" i toppen af siden. Tjek i boksen "Du handler med", at du har valgt det e-apotek, som det ønskede apoteksudsalg hører til. Skift evt. e-apotek via knappen "Skift apotek".

Hvis du blot skal bestille håndkøbsmedicin eller almindelige apoteksvarer behøver du ikke at logge dig ind men blot vælge det e-apotek, som dit ønskede apoteksudsalg hører til. Fremsøg e-apoteket via klik midt på billedet på "Vælg dit apotek" og klik på "Vælg apotek" ud for det ønskede apotek på listen.

## 2. Bestil varen til apoteksudsalget

- Find frem til den vare, du ønsker, og klik på "Vælg".
- På informationssiden om varen klikker du på "Læg i kurv".
- Klik på "Se indkøbskurv" i boksen til højre.
- På siden "1. Kurv" klikker du på "Næste".
- På siden "2. Levering" sætter du prik ud for "Afhentning".
- Klik på pilen på den lille drop-down-menu, hvor det valgte e-apotek står. Her finder du de apoteksudsalg, der knytter sig til det valgte apotek.
- Klik på det ønskede apoteksudsalg for at vælge levering hertil.
- Udfyld indtastningsfelterne og marker, hvis du ønsker at få en gratis SMS, når du kan hente varen. Klik på "Næste".
- På siden "3. Betaling" udfylder du betalingsoplysninger. Klik på "Næste".
- På siden "4. Godkend" kan du se oplysningerne om dit køb og gennemgå, om alting stemmer. Hvis du ser en fejl, kan du klikke dig tilbage i forløbet via knapperne "Forrige". Klik på "Godkend ordre", hvis alle oplysninger passer.

*E-ordren er nu sendt af sted.*

*Læs mere under "Generelt om e-handel på apoteket.dk".*



**Apotekets  
Baby Vaskeservietter**

20 stk.  
Rejsepakning

Milde lotionservietter  
Uden parfume

Deklareret i samarbejde med  
Astma-Allergi Danmark



apotek



# Sådan opretter du abonnement på almindelige apoteksvarer

## 1. Log dig ind

- Gå ind på apoteket.dk.
- Klik på menupunktet "Webshop".
- Klik på "Log på" øverst i den sorte bjælke.
- Log dig ind med din NemID eller digitale signatur.

## 2. Vælg dit e-apotek

Nu kommer du ind på din personlige side "Min side".

Har du allerede oprettet dig som bruger og valgt e-apotek, kan du gå videre til trin 3.

Er det første gang, du logger dig ind på apoteket.dk, skal du oprette dig som bruger.

- Notér dine personlige oplysninger i formularen og vælg det e-handelsapotek, du ønsker at e-handle hos.
- Klik på "Gem kontaktoplysninger".

## 3. Opret abonnement

Du starter oprettelsen af abonnementet fra "Min side".

- Klik på fanebladet "Abonnementer".
- Klik på "Opret abonnement på håndkøbsmedicin" eller "Opret abonnement på andre varer".
- Find frem til den vare, du ønsker, og klik på "Vælg".
- På informationssiden om varen klikker du på "Abonnér".
- Udfyld felterne på oprettelsessiden om start/slutdato, hyppighed, leveringsform og betalingsform. Klik på "Næste".
- Tjek på oversigten, om indstillingerne for abonnementet stemmer. Hvis du ser en fejl, kan du klikke dig tilbage og rette fejlen via knappen "Forrige". Hvis alt er ok, klik på "Gå til oprettelse".
- Tjek din ordre med den samlede pris inkl. eventuelt forsendelsesgebyr. Klik på "Gå videre til betaling".
- Indtast betalingsoplysninger og klik på "Godkend og opret abonnement".

*Abonnementsordren er nu sendt af sted.*

*Læs mere under "Generelt om e-handel på apoteket.dk".*

# Sådan bestiller du receptmedicin

## 1. Log dig ind

- Gå ind på apoteket.dk.
- Klik på "Webshop".
- Klik på "Log på" øverst i den sorte bjælke.
- Log dig ind med din NemID eller digitale signatur.

## 2. Vælg dit e-apotek

Nu kommer du ind på din personlige side "Min side".

Har du allerede oprettet dig som bruger og valgt e-apotek, kan du gå videre til trin 3.

Er det første gang, du logger dig ind, skal du oprette dig som bruger:

- Notér dine personlige oplysninger i formularen og vælg det e-handelsapotek, du ønsker at e-handle hos.
- Klik på "Gem kontaktoplysninger".

## 3. Find medicinen

Nu kan du købe din egen eller dine børns receptmedicin fra "Min side".

- Klik på fanebladet "Recepter".
- Find det ønskede lægemiddel på siden\*, sæt hak i boksen til venstre for varen og klik på "Bestil" til højre.
- Markér i feltet til venstre for lægemidlet, og tjek desuden, at der er hak nedenunder i det grønne felt, hvis du vil lade apoteket finde et billigere alternativ til medicinen (substitution). Klik hakket væk, hvis du ikke ønsker substitution.
- Klik på "Læg i kurv".

## 4. Bestil medicinen

Nu ser du boksen "Din indkøbskurv" i højre side af skærmbilledet.

- Klik på "Se indkøbskurv".
- På siden "1. Kurv" ser du det valgte lægemiddel. Svarede du tidligere ja til substitution, og findes der alternativer i substitutionsgruppen, ser du under præparatets navn knappen "Substituér". Klik her for at se oversigten over de præparater, apoteket tilbyder dig at købe i stedet. Vælg den vare, du ønsker, ved enten at klikke på enten "Behold valgte", "Substituér" eller "Apoteket vælger".
- På siden "2. Levering" vælger du leveringsform og udfylder kontaktoplysninger. Har du ønsket at afhente varen på apoteket, kan du sætte hak, hvis du vil modtage en gratis sms, når varen er klar til afhentning. Klik på "Næste".
- På siden "3. Betaling" vælger du betalingsform. Bemærk, at du ikke kan betale kontant, hvis du vil have tilsendt varen med Post Danmark. Klik på "Næste".
- På siden "4. Godkend" kan du se alle oplysningerne om dit køb og gennemgå, om alting stemmer. Hvis du ser en fejl, kan du klikke dig tilbage i forløbet via knapperne "Forrige". Hvis alle oplysninger er korrekte, klik på "Godkend ordre".

*E-ordren er nu sendt af sted.*

*Læs mere under "Generelt om e-handel på apoteket.dk".*

*\*NB! Hvis du ikke kan se det ønskede lægemiddel på din side, kan grunden være, at recepten ligger frit på receptserveren og først skal overføres til dit e-apotek. Dette kan du selv gøre via login på sundhed.dk (se særskilt manual for dette på næste side).*





# Sådan overfører du en recept til apoteket.dk

## 1. Vælg dit e-apotek

- Gå ind på apoteket.dk.
- Klik på "Webshop" i venstremenuen.
- Klik på knappen "Vælg dit apotek" på det store billede.
- Søg efter et e-apotek via søgefunktionen.
- Klik på "Vælg apotek" ud for det ønskede e-apotek på listen.

## 2. Overfør recepten

- Gå ind på sundhed.dk.
- Klik på den smalle, røde knap "Log på sundhed.dk" øverst til højre.
- Log dig ind med din NemID eller digitale signatur.
- Find boksen "Min Sundhed.dk" i venstremenuen.
- Klik på "Mine sundhedsdata" herunder.
- Klik på "Min medicinprofil" herunder.
- Klik på fanebladet "Ordnationer".
- Find afsnittet "Åbne ordinationer" midt på siden.
- Klik på det ønskede lægemiddel.
- Rul helt ned på siden til afsnittet "Næste udlevering".
- Klik på den smalle, røde knap "Bestil næste udlevering".
- Find indtastningsfeltet under "Udleveres på apotek" og vælg eller søg det e- apotek frem, du har valgt at handle med på apoteket.dk.
- Lad de øvrige felter være tomme og klik blot på "Bestil næste udlevering".
- Din recept er nu overført til dit valgte e-apotek, så du kan købe receptmedicinen direkte fra apoteket.dk.

*Når du har overført din recept, går der normalt mellem 10-30 minutter, før du kan se den på apoteket.dk.*



# Generelt om e-handel på apoteket.dk

## Hurtig ekspedition

Når du klikker på "Godkend ordre" sendes din e-ordre af sted til apoteket, hvorefter den ekspederes så hurtigt som muligt. Du modtager samtidig en ordrebekræftelse på mail.

Har du valgt at afhente varen på apoteket eller på et apoteksudsalg, modtager du automatisk en mail, når varen ligger klar til dig. Har du ønsket en sms, modtager du også denne, så snart varen er klar til afhentning.

Har du bestilt levering med Post Danmark, går der typisk 1-3 hverdage, før varen kommer frem.

## Korrekt betaling

Har du valgt at betale med dankort, trækkes pengene først fra din konto, når varen ekspederes af apoteket. Apoteket tjekker samtidig, om du er berettiget til tilskud for den bestilte medicin. Er du det, nedjusterer apoteket prisen, før dankortbetalingen gennemføres. På denne måde betaler du altid det korrekte beløb.

## Abonnementer

Når du har oprettet et abonnement på en vare, er forløbet det samme som ved almindelige e-orde - blot med den forskel, at der er bestilt flere udleveringer på én gang. Varerne vil blive gjort klar på apoteket eller sendt af sted med posten med det interval, du har sat op i abonnementet.

Har du valgt at afhente din vare på apoteket, modtager du en mail, hver gang din vare ligger klar til dig. Har du desuden valgt at få en gratis sms, når varen er klar, modtager du også denne hver gang.

Har du valgt at betale med dankort, trækkes pengene først, når varen ved hver udlevering ekspederes af apoteket.

Du kan altid komme tilbage til din abonnementsoversigt via login på apoteket.dk ved at klikke på "Min Side" og fanebladet "Abonnementer". Her finder du dit abonnement, hvor du kan klikke på "Åbn" og både rette og slette abonnementet igen.

**Apoteket ønsker dig god fornøjelse med e-handel på [apoteket.dk](http://apoteket.dk)**

**apotek**